



*“Izaro MMS ha conseguido la total implicación de los operarios en la gestión del Mantenimiento en Planta, ayudado por un funcionamiento ágil, gráfico y eficaz, basado en documentos con fotos.”*

**Miguel Gonzalo**  
**IT Manager**

## ■ Empresa

RPK, fabricante de muelles y bobinas de cobre, fue fundada en 1974 en Vitoria-Gasteiz, constituyendo el embrión de lo que hoy es un dinámico grupo de empresas. El grupo ha apostado por integrar una amplia variedad de procesos de fabricación para responder a las necesidades de sus clientes con un servicio flexible y eficiente, desde la concepción del producto hasta su entrega en óptimas condiciones, todo ello avalado por importantes clientes nacionales e internacionales dentro de sectores tan competitivos como el automotriz y eléctrico.

RPK dispone de Plantas en España (2), México e India. Exporta en torno al 60% de su producción total, principalmente a México, Estados Unidos, la totalidad de Europa y Asia, sobre todo a China e India.

## ■ Problemática

El sector más importante del negocio de RPK, el de fabricación de Componentes para Automoción, tiene un gran nivel de exigencia en aspectos clave de la Orientación al Cliente, como es el cumplimiento escrupuloso de las entregas, en el momento adecuado, en el lugar preciso y con la calidad exigida.

Para cumplir estos objetivos, elementales en la relación Cliente-Proveedor de este Sector, uno de los aspectos importantes a conseguir es que las Máquinas que son recursos críticos del Proceso de Fabricación, garanticen un funcionamiento con cero paradas imprevistas y cero defectos. Para acabar de dimensionar adecuadamente el problema hay que tener en cuenta que RPK, solamente en la fábrica de Vitoria, dispone de más de 100 máquinas enrolladoras, que son críticas.

## ■ Solución

Con el fin de garantizar la cobertura de las necesidades actuales antes citadas, y el previsible aumento de las exigencias por parte del Sector, se decidió mejorar la gestión de mantenimiento implantando la Solución IZARO MMS.

IZARO MMS es una potente herramienta para la gestión del mantenimiento interno de los elementos del proceso productivo e instalaciones generales, orientada a empresas con servicio de mantenimiento interno.

Entre las funcionalidades que incorpora se pueden citar:

- Definición de recursos e instalaciones.
- Definición de gamas de mantenimiento preventivo.
- Identificación de Elementos bajo contrato de mantenimiento y/o garantía.
- Gestión de mantenimiento preventivo.
- Gestión de averías y avisos.
- Gestión de Repuestos.
- Gestión documental.

El Sistema está totalmente integrado con IZARO ERP.

### CLIENTE

## RPK S. Coop

Fabricación de muelles y bobinas de cobre

### NECESIDADES

Evitar fallos en máquinas críticas

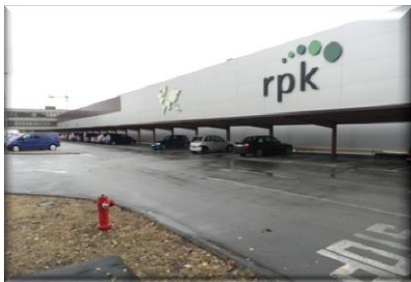
### SOLUCIÓN

## Izaro MMS

### BENEFICIOS

Optimización de la Gestión del Mantenimiento en Planta.

## CASOS DE ÉXITO



## ■ Beneficios

Las conclusiones, tras la puesta en explotación del Sistema IZARO MMS, son:

- Implantación ágil y sencilla.
- Diseño muy operativo, orientado directamente al personal que realiza las tareas de mantenimiento.
- Exhaustiva historia de las intervenciones realizadas.
- Accesibilidad inmediata a toda la documentación requerida para el mantenimiento. Gestión del Conocimiento integrada. Con ello se ha conseguido:
- Mayor disponibilidad y fiabilidad de los recursos productivos, reduciendo las paradas de producción por incidencias.
- Mejora de la imagen de empresa ante sus Clientes, al tomar una medida eficaz para garantizar el cumplimiento de plazos y la Calidad concertada.
- Análisis de las causas de las averías y su incidencia en los recursos productivos.
- Mejor gestión de las actividades y costes de mantenimiento realizado. Control y reducción de gastos.
- Reducción de stocks y mejora de la eficacia en la gestión de materiales.